

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
CAMPAÑA MES DE LA MADRE 2021
TARJETA DÉBITO Y CRÉDITO**

<p>Vigencia de la Campaña</p>	<p>Se tendrán en cuenta las compras realizadas desde el 1 al 30 de abril de 2021</p>
<p>Condiciones del concurso</p>	<p>CONDICIONES DE LA CAMPAÑA</p> <p>Participan los clientes del Banco que cumplan con las siguientes condiciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Haber recibido el SMS y/o correo electrónico enviado por el BANCO informando la campaña. 2. Esta es una campaña exclusiva, dirigida únicamente a un grupo seleccionado de clientes, quienes recibieron la comunicación directamente del Banco vía SMS y/o correo electrónico y son personas naturales titulares de cuentas de cuentas de ahorro o corriente cuyo medio de manejo asignado es una tarjeta débito y clientes, que sean titulares de Tarjetas de Crédito de las referencias Clásica, Oro y Platinum, se excluyen las tarjetas de crédito empresarial. <p>Para ser uno de los ganadores, deberá cumplir con las siguientes condiciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Con cada tarjeta débito participante se deben realizar mínimo cinco (5) compras mediante datáfono y ganan los 20 clientes que realicen el mayor número de compras mediante datáfono durante el periodo de vigencia de la campaña. 2. Para tarjeta débito, se tendrán en cuenta únicamente las compras realizadas en datáfonos y se excluyen los retiros. 3. Con cada tarjeta de crédito participante se deben realizar mínimo cinco (5) compras y ganan los 10 clientes que realicen el mayor número de compras durante el periodo de vigencia de la campaña. 4. Para tarjeta de crédito no se tendrán en cuenta los avances, compras de cartera, rediferidos, comisiones, pagos de cuotas de manejo, primas de seguro, gastos de cobranzas, ajustes a cuentas, comisiones o intereses, renovaciones, reversiones ni anulaciones de transacciones. 5. Aplican compras realizadas en establecimientos nacionales e internacionales tanto para tarjeta débito como de crédito. 6. En caso de pérdida, robo o cualquier evento en el que sea necesario el cambio de la tarjeta, el cliente continúa participando en la presente campaña y se acumulan las transacciones de compra realizadas con cada tarjeta. 7. Para la acumulación de las transacciones de compra, no se tendrán en cuenta

aquellas que sean reversadas y/o que el cliente no reconozca ante al Banco.

8. Se tendrán en cuenta las transacciones que aparezcan en el sistema para la fecha de vigencia de la campaña.
9. Aplica solo un premio por cliente y podrá ser ganador solo por un tipo de producto (tarjeta débito o tarjeta de crédito).
10. Las transacciones que se hagan con tarjetas de crédito amparadas serán contadas a favor del titular de la tarjeta amparada.
11. Las transacciones que se hagan con tarjetas débito multitarjetas, serán contadas a favor del titular de la tarjeta.
12. Al momento del cierre del periodo de la campaña (30 de abril), el cliente deberá tener activo y sin ningún tipo de bloqueo cancelatorio o por mora, el producto con el que haya ganado.

GANADORES

- Entre el 12 y el 14 de mayo de 2021, se publicarán los clientes ganadores en nuestra página web y adicionalmente se les notificará por e-mail, mensaje de texto y al teléfono que tengan registrados en los sistemas de información del Banco, siempre y cuando se cuente con estos datos registrados ante el Banco.

De igual forma, entre el 12 y 14 de mayo de 2021, el Banco contactará vía telefónica a los ganadores, a los números registrados en el sistema, con el objetivo de confirmar la dirección donde desea la entrega del premio. Para tal efecto, en caso de no recibir contacto telefónico por parte del Banco para coordinar la entrega del premio, será necesario que el cliente ganador se comunique a la línea amiga al teléfono en Bogotá 3077060 o desde el celular al #233.

- Si pasado un mes después del cierre de la vigencia de la campaña, no es posible realizar el contacto con el cliente o este no se comunica con la entidad para confirmar la dirección de entrega del premio, este se dará por desistido y no existirá obligación alguna del Banco en entregar el premio.

CONDICIONES DE LOS PREMIOS Y SU ENTREGA

- El Banco Caja Social se reserva el derecho de cambiar el premio en el momento en que así lo considere por uno de mayor o igual valor para el cliente.
- Los tiempos de entrega pueden variar de acuerdo con la ciudad de destino y el tipo de trayecto, así:

1. Trayecto Nacional:

Estos son los destinos de alto flujo, ciudades principales o intermedias con alto volumen de envíos, normalmente ubicadas sobre los grandes corredores viales del país.

2. Trayecto Regional:

Son los destinos hacia zonas cercanas o de influencia.

3. Trayecto Local o Urbano:

Envíos con destinos a la misma ciudad de origen o a sus áreas metropolitanas.

Para los anteriores tipos de trayectos los tiempos de entrega se estiman en máximo 15 días.

4. Trayecto Especial:

Aquellos trayectos que no coincidan en los antes descritos se clasifican como trayecto especial o trayectos extendidos

Para este tipo de trayecto; el tiempo de entrega se estima desde 20 días en adelante.

- Cada entrega se considera realizada desde el momento en que la empresa de transporte y/o mensajería correspondiente ponga el producto a disposición del cliente en portería.
- El cliente debe garantizar que se encuentre alguien para recibir el premio dado que no será posible realizar reprogramaciones en la entrega. De igual manera, en caso de no haber alguien al momento de la entrega del premio y por consiguiente no se pueda entregar el mismo, se entenderá que el ganador desistió de su premio.
- El premio no puede ser canjeado por dinero en efectivo, ni tendrá lugar a reemplazo por solicitud del cliente.
- El Banco no se responsabiliza por la pérdida o entrega del premio en una dirección mal indicada por el cliente. En caso de error el cliente deberá asumir el valor del nuevo despacho
- La calidad e idoneidad de los productos ofrecidos, son exclusiva responsabilidad del proveedor.
- El Banco Caja Social S.A. se reserva el derecho de modificar en cualquier

	<p>momento lo dispuesto en los presentes términos y condiciones. Dichas modificaciones serán informadas con anterioridad a través de publicación en la página web del Banco.</p>																								
<p>Cantidad de ganadores por tipo de producto.</p>	<p>Se entregarán 30 premios, así:</p> <table border="1" data-bbox="621 1020 1351 1129"> <thead> <tr> <th>Cantidad</th> <th>Cientes</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>20</td> <td>Cientes Tarjeta Débito</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>Cientes Tarjeta de Crédito</td> </tr> </tbody> </table>	Cantidad	Cientes	20	Cientes Tarjeta Débito	10	Cientes Tarjeta de Crédito																		
Cantidad	Cientes																								
20	Cientes Tarjeta Débito																								
10	Cientes Tarjeta de Crédito																								
<p>Descripción de los premios.</p>	<p>PREMIOS</p> <p>TREINTA (30) vajillas para desayuno de cuatro (4) puestos de la marca El Dorado del Carmen de Viboral, compuesta por las siguientes piezas:</p> <table border="1" data-bbox="464 1323 979 1858"> <thead> <tr> <th>Artículo</th> <th>Cant</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Azucarera</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Cafetera</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Bandeja Honda</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Plato Compotera</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Jarra Leche</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Platos Tortero</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Platos Dulcero</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Platos Grande</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Salero</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Pocillos</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Quesera cuadrada</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Artículo	Cant	Azucarera	1	Cafetera	1	Bandeja Honda	1	Plato Compotera	1	Jarra Leche	1	Platos Tortero	4	Platos Dulcero	4	Platos Grande	4	Salero	1	Pocillos	4	Quesera cuadrada	1
Artículo	Cant																								
Azucarera	1																								
Cafetera	1																								
Bandeja Honda	1																								
Plato Compotera	1																								
Jarra Leche	1																								
Platos Tortero	4																								
Platos Dulcero	4																								
Platos Grande	4																								
Salero	1																								
Pocillos	4																								
Quesera cuadrada	1																								

Descripción del producto:

Vajilla de piezas elaboradas por artesanos con materiales de la región de Carmen de Viboral, hechas a mano por y con herramientas simples; decoradas con finas pinceladas, haciendo de estos productos piezas con diseños y coloridos únicos. Los platos y las compoteras son elaborados al torno, y las cafeteras, azucareras los saleros, pocillos, son fabricadas con moldes de yeso.

Diseño Teresita de colores azul y amarillo fondo blanco. Las piezas pueden presentar variaciones con la imagen publicitaria, que no se consideran errores o defectos.

Material de fabricación:

Pasta en base a una fórmula que contiene cuarzo, barro, feldespato en diferentes proporciones, **ninguna de estas materias primas es nociva para la salud.**

Cuidados del producto:

- No se puede colocar al fuego directo,
- Usar en el microondas en tiempos cortos solo para gratinar o calentar.
- Lavar con cuidado; se recomienda usar esponjas suaves; no se debe lavar en lavavajillas o usar productos químicos fuertes.
- Se recomienda no apilar los platos sin la debida protección de papel de rollo o burbuja

Garantía

15 días corrientes solo por defectos del proceso de elaboración. El cliente conoce que esta vajilla tiene un proceso artesanal que hace que cada uno tenga acabados únicos e irregulares entre varios de la misma especie, por lo cual, estos no se consideran imperfectos de calidad, o fallas de fabricante.

No aplica para:

- Rupturas o desportillado, una vez pasen los tres días de recibo del producto.
- El deterioro normal del producto.
- El uso indebido, o los daños ocasionados por no atender las instrucciones de cuidado o mantenimiento de los productos.