

Términos y condiciones

Campaña tarjeta débito uso en comercios (POS) 2020



Banco Caja Social

Su banco amigo.



Vigencia de la Campaña

Se tendrán en cuenta las compras realizadas desde el 01 de septiembre hasta el 31 de octubre de 2020

Premio a entregar

Ganarán bonos digitales los primeros cuatrocientos clientes que más transacciones realicen. Los premios se entregarán bajo las siguientes condiciones de distribución:

| Condición | Cantidad de premios | Valor del Premio |
|--|---------------------|------------------|
| Las primeras 100 tarjetas de clientes, que cumplan con las compras descritas | 100 | \$200.000 |
| Las siguientes 100 tarjetas de clientes, que cumplan con las compras descritas | 100 | \$100.000 |
| Las siguientes 200 tarjetas de clientes, que cumplan con las compras descritas | 200 | \$50.000 |
| TOTAL BONOS | 400 | |

Condiciones del concurso

INICIO DEL CONCURSO

- Participan los clientes del Banco que hayan recibido el SMS y/o correo electrónico enviado por el Banco y con la tarjeta débito notificada en el mismo.
- Con cada tarjeta débito participante se deben realizar mínimo cinco compras en el periodo de vigencia de la campaña.
- Ganan los clientes que realicen el mayor número de compras en el periodo de vigencia de la campaña.
- En caso de pérdida, robo o cualquier evento en el que sea necesario el cambio de la tarjeta informada en el mensaje de texto inicial, usted podrá seguir participando en la presente promoción y no perderá el número de compras realizadas con la tarjeta indicada inicialmente.
- No se tendrán en cuenta las compras que sean reversadas.
- No se tendrán en cuenta las compras que el cliente no reconozca frente al Banco.
- Aplica para todas las compras realizadas a través de los datafonos.
- Si el cliente tiene más de una cuenta con diferentes tarjetas débito y es notificado para cada una de ellas, podrá recibir premio por cada tarjeta, si cumple las condiciones anteriormente descritas.

Condiciones del concurso

GANADORES

- Entre el 12 y el 20 de noviembre de 2020, se publicarán los clientes ganadores en nuestra página web y se les notificará por mensaje de texto, al teléfono y correo electrónico que tengan registrados en el Banco.
- Se harán máximo cinco llamadas durante el periodo mencionado para tratar de ubicar al cliente y confirmar el comercio del cual desea su bono.
- Si pasado un mes después del cierre de la vigencia de la campaña no es posible realizar el contacto con el cliente para confirmar el bono deseado y por ende el envío del premio, este se dará por vencido.

CONDICIONES DE LOS PREMIOS Y SU ENTREGA

- El Banco Caja Social se reserva el derecho de cambiar el premio en el momento en que así lo considere por uno de mayor o igual valor para el cliente.
- La disponibilidad de los comercios relacionados en el presente documento para la redención de los bonos, estarán sujetos a modificaciones por la situación actual.
- El tiempo de entrega del bono es de máximo 15 días hábiles a partir de la llamada de confirmación por parte del Banco y será enviado al correo electrónico que se suministre en la llamada efectuada por el Banco, donde se informarán las instrucciones y vigencia de uso del bono, que estará sujeta al comercio elegido y no tendrá lugar a prórroga ni reemplazo.
- Si el cliente no recibió el bono, deberá verificar en su bandeja de spam.
- Si el cliente elimina el correo o no lo recibe, deberá solicitar el reenvío del mismo comunicándose con la Línea Amiga. Para estos casos se realizará máximo un reenvío.
- El Banco no se responsabiliza por la pérdida o redención del bono por un tercero diferente al destinatario.
- El valor del Bono deberá ser redimido en su totalidad.
- El beneficio no es canjeable por efectivo u otros bienes y/o servicios.
- Cuando el valor de la compra sea mayor al valor del Bono, podrá cancelar la diferencia con otro medio de pago en el establecimiento de comercio.
- La calidad e idoneidad de los productos ofrecidos, son exclusiva responsabilidad de cada uno de los establecimientos en donde el cliente redima el bono, así como el cumplimiento de todas las normas relacionadas con la producción, comercialización, uso y garantía de los mismos.
- Esta es una campaña exclusiva, dirigida únicamente a un grupo seleccionado de clientes, quienes recibieron la comunicación directamente del Banco vía SMS y/o correo electrónico y son personas naturales titulares de cuentas corrientes o cuentas de ahorro cuyo medio de manejo asignado es una tarjeta débito.



Banco Caja Social
Su banco amigo.



Detalle de los premios

BONOS DIGITALES

El Banco contactará al cliente para informarle que fue ganador, en ese momento deberá indicar el correo electrónico al cual se enviará el premio y el comercio de donde desea redimir el bono.

Bonos de \$50.000

Disponibles 200 premios para canjearlos en uno de los siguientes comercios:

Calzado, ropa y accesorios: Inkanta, Pylones, Dafiti, Pepe Ganga.

Restaurantes: Amicasa.com, Crepes & Waffles, Donut Factory, Watakushi, Amarti, Diner, Barra Chalaca, Luna, Zona K by Leo Katz, Pravda, Michelle II Gelato Artiginale, Jenos Pizza, Kokoriko, Pizza Hut, Popsy, Sandwich Qbano

Supermercados y droguería: Droguerías Unidrogas: Inglesa, Alemana, Andina, La Botica, Jumbo y Metro.

Otros: Recarga Directv, Cascabel, Comercial Papelera, recargas a celular

Bonos de \$100.000

Disponibles 100 premios para canjearlos en uno de los siguientes comercios:

Calzado, ropa y accesorios: Inkanta, Pylones, Dafiti, Pepe Ganga.

Restaurantes: Amicasa.com, Crepes & Waffles, Donut Factory, Watakushi, Amarti, Diner, Barra Chalaca, Luna, Zona K by Leo Katz, Pravda, Michelle II Gelato Artiginale, Jenos Pizza, Kokoriko, Pizza Hut, Popsy, Sandwich Qbano

Supermercados y droguería: Droguerías Unidrogas: Inglesa, Alemana, Andina, La Botica, Jumbo y Metro.

Otros: Recarga Directv, Cascabel, Comercial Papelera, recargas a celular, pín virtual Xbox



Banco Caja Social
Su banco amigo.



Bonos de \$200.000

Disponibles 100 premios para canjearlos en uno de los siguientes comercios:

Calzado, ropa y accesorios: Inkanta, Pylones, Dafiti, Pepe Ganga.

Restaurantes: Amicasa.com, Crepes & Waffles, Donut Factory, Watakushi, Amarti, Diner, Barra Chalaca, Luna, Zona K by Leo Katz, Pravda, Michelle II Gelato Artiginale, Jenos Pizza, Kokoriko, Pizza Hut, Popsy, Sandwich Qbano

Supermercados y droguería: Droguerías Unidrogas: Inglesa, Alemana, Andina, La Botica, Jumbo y Metro.

Otros: Recarga Directv, Cascabel, Comercial Papelera, recargas a celular, pín virtual Xbox



Banco Caja Social
Su banco amigo.

